

L'impact des biais cognitifs dans la prise de décision en entreprise : quand le rationnel mène à l'absurde

"When rational leads to absurd" : the impact of cognitive biases in corporate decision-making.

Florence POUZET

Résumé

L'incertitude de notre environnement actuel et le contexte de surcharge informationnel exposent davantage les décideurs aux biais cognitifs dans la décision stratégique. Ceci pose le danger de la décision absurde, véritable cauchemar des dirigeants.

Prendre une décision devient alors un exercice périlleux ! Investir dans un instrument financier sans connaître la destination des fonds, développer une stratégie marketing à l'opposé du profil de sa clientèle historique, s'entourer de personnes validant automatiquement le discours de la hiérarchie, effectuer une opération financière sans processus de validation.

Quelques exemples de décisions coûteuses pourtant prises par des individus "rationnels, éduqués, sérieux", paraissant absurdes de l'extérieur, que le contexte a rendues possibles.

Pourquoi ? Comment ? Le questionnement du processus décisionnel devient alors un exercice indispensable pour rester lucide et renforcer notre système immunitaire intellectuel par ces temps de repli sur soi.

Me Florence POUZET

Consultante cybersécurité Ozitem

Abstract

The uncertainty of our current environment and the context of information overload expose decision-makers to cognitive biases in strategic decision-making. This poses the danger of absurd decisions, a real nightmare for managers.

Making a decision then becomes a perilous exercise! Investing in a financial instrument without knowing what the funds will be used for, developing a marketing strategy that runs counter to the profile of the company's historical customer base, surrounding oneself with people who automatically validate what the hierarchy has to say, carrying out a financial operation without a validation process.

These are just a few examples of costly decisions taken by 'rational, educated, serious' individuals that appear absurd from the outside, but which were made possible by the context.

Why? How? Questioning the decision-making process becomes an essential exercise to remain lucid and strengthen our intellectual immune system in these times of withdrawal.