

Comment j'optimise l'expérience patient au CHU de Nîmes

How I optimise the patient experience at Nîmes University Hospital

Olivier MARES, RL Rima LUCAS, MLA Marie Laure ALENDA, PK Pascal KOUYOUMDJIAN

Résumé

Les patients en chirurgie de la main reçoivent des soins structurés mais individualisés dans un hôpital public français. De l'admission à la sortie, ils bénéficient d'une prise en charge multidisciplinaire impliquant chirurgiens, infirmiers et kinésithérapeutes, garantissant un parcours de soins complet.

Dès leur arrivée, les patients passent une évaluation préopératoire approfondie, incluant un examen de leurs antécédents médicaux, des examens d'imagerie et des consultations spécialisées. Selon l'intervention et l'état du patient, l'anesthésie sous WALANT est envisagée.

Le jour de l'opération, la préparation du patient se fait dans un environnement stérile minimal afin de limiter les risques d'infection et de réduire l'impact carbone. L'équipe chirurgicale suit des protocoles stricts pour garantir précision et sécurité. Nous accordons une importance particulière à l'optimisation de l'expérience patient. Diverses modalités sont proposées pour réduire le stress, telles que la musique, les huiles essentielles et l'hypnothérapie. Les informations sont présentées sous forme de bande dessinée afin d'expliquer clairement et de manière originale chaque étape de l'intervention.

Chaque patient bénéficie d'un parcours de soins dédié. Nous mettons l'accent sur la relation entre le patient et l'équipe soignante pour assurer une expérience optimale, réduire l'anxiété et obtenir les meilleurs résultats, notamment un retour au travail plus rapide.

En postopératoire, la prise en charge de la douleur et la rééducation commencent immédiatement, avec un suivi personnalisé pour optimiser la récupération.

Mots clés

- expérience patient
- cout carbone
- Chirurgie au cabinet

Abstract

Hand surgery patients receive structured yet individualized care in a French public hospital. From admission to discharge, they benefit from a multidisciplinary team that includes surgeons, nurses, and physiotherapists, ensuring a comprehensive treatment plan.

Upon arrival, the patient undergoes a thorough preoperative assessment, including a medical history review, imaging, and consultations with specialists. Based on the procedure and the patient's condition, anesthesia under WALANT is discussed.

On the day of surgery, the patient is prepared in a minimal sterile environment to minimize infection risks and reduce the impact of carbon cost.

The surgical team follows strict protocols to ensure precision and safety.

The team is then dedicated to optimizing the patient experience. We offer many modalities to diminish stress, including music, essential oils, and hypnotherapy.

Information is based on comic-type details to offer a clear and different way to present the other step of the surgery.

We propose a dedicated pathway for every patient.

We emphasize the relationship between the patient and the team to ensure the best experience, reduce stress, and achieve the best result, which is a faster return to work.

Postoperatively, pain management and rehabilitation begin immediately, with personalized follow-up to optimize recovery.

Olivier Marès¹, Rima Lucas¹ Marie Laure Alenda¹, Pascal kouyoumdjian¹.

¹Chu de Nîmes .

Keywords

- patient experience
- carbon cost

- office surgery.