

# Gestion du facteur humain dans l'aviation civile

## Human Factor management in civil aviation

**Rémi ROGER**

### Résumé

L'aviation civile est aujourd'hui le mode de transport le plus sûr, non pas en dépit de ses contraintes, mais grâce à une gestion rigoureuse de celles-ci.

La sécurité ne repose pas uniquement sur les avancées technologiques des avions. Elle est le résultat d'un travail colossal sur le facteur humain. L'humain intervient à toutes les étapes, de la conception des outils à leur utilisation finale.

L'accident de Tenerife en 1977 a marqué un tournant. Il a mis en lumière la nécessité de se concentrer sur la communication et la coordination des équipages.

C'est ainsi qu'est né le Cockpit Resource Management (CRM), une approche qui a permis de renforcer considérablement la résilience des pilotes.

Aujourd'hui, avec l'évolution vers le Company Resource Management (CoRM), la gestion du facteur humain a été étendue à toutes les parties prenantes, pouvant faire de la sécurité aérienne un modèle d'excellence pour d'autres secteurs.

### Mots clés

- Facteur humain
- sécurité
- Gestion du risque

### Abstract

Despite its inherent constraints, civil aviation is the safest mode of transport today.

This safety isn't due to technological advancements alone. It's the result of an enormous amount of work on the human factor. Humans are involved at every stage, from the design of tools to their final use.

The 1977 Tenerife accident was a turning point. It highlighted the critical need to focus on crew communication and coordination.

This led to the creation of Cockpit Resource Management (CRM), an approach that significantly strengthened pilot resilience.

Today, with the evolution toward Company Resource Management (CoRM), the management of the human factor has been extended to all stakeholders, making air safety an excellent model for other sectors.

### Keywords

- Human factor
- safety
- Risk management