

# Maîtrise du scalpel et de la communication : L'art des soft skills en chirurgie

## Mastering the scalpel and communication: The art of soft skills in surgery

Jean-Marc DESMET

### Résumé

Dans le domaine exigeant de la chirurgie, l'efficacité technique et la précision sont indéniablement cruciales.

Cependant, l'importance des soft skills – ces compétences interpersonnelles qui facilitent les interactions positives – est souvent sous-estimée. Cette intervention se propose d'explorer l'impact significatif des soft skills sur la pratique chirurgicale, en mettant en lumière comment la communication efficace, l'empathie, la gestion du stress et le travail d'équipe influencent non seulement le bien-être du patient, mais aussi l'efficacité opérationnelle et l'atmosphère au sein de la salle d'opération. S'appuyant sur des études de cas et des recherches récentes, nous discuterons des stratégies pour développer ces compétences essentielles, en vue d'améliorer les résultats chirurgicaux et de renforcer la dynamique d'équipe.

En reconnaissant et en valorisant les soft skills, les chirurgiens peuvent améliorer la qualité des soins, favoriser une culture de sécurité et d'excellence, et répondre plus efficacement aux défis complexes du milieu chirurgical.

### Mots clés

- Compétences interpersonnelles
- Communication en chirurgie
- Travail d'équipe en salle d'opération

### Abstract

In the demanding field of surgery, technical efficiency and precision are undeniably crucial.

However, the importance of soft skills—those interpersonal abilities that facilitate positive interactions—is often underestimated. This presentation aims to explore the significant impact of soft skills on surgical practice, highlighting how effective communication, empathy, stress management, and teamwork not only influence patient well-being but also operational efficiency and the atmosphere within the operating room. Drawing on case studies and recent research, we will discuss strategies to develop these essential skills, with the goal of improving surgical outcomes and strengthening team dynamics.

By recognizing and valuing soft skills, surgeons can enhance the quality of care, promote a culture of safety and excellence, and respond more effectively to the complex challenges of the surgical environment.

### Keywords

- interpersonal skills Communication in surgery Teamwork in the operating room