

Gestion non technique des complications de la coelioscopie

Non-technical management of laparoscopic complications

Antoine WATRELOT

Résumé

Si les compétences techniques sont absolument fondamentales en chirurgie et en coelioscopie en particulier, il est nécessaire d'être préparé à gérer les complications lorsqu'elles surviennent.

Les complications étant, heureusement rares, le chirurgien n'est pas préparé, en général, à y faire face : c'est là qu'interviennent les compétences non techniques (parfois nommés improprement soft skill)

La conscience de la situation, la prise de décision, le leadership et le travail en équipe sont les facteurs clés des compétences non techniques.

Cet exposé démontre comment une préparation et une connaissance des compétences non techniques permettent qu'une complication soudaine ne se transforme en désastre chirurgical

Mots clés

- coelioscopie
- facteur humain
- complication
- soft skills

Abstract

Technical skills are of utmost importance, in surgery and specially in laparoscopy, but in addition surgeon has to be prepared to face complications when they occur.

Fortunately, complications are rare but as a result the surgeon is usually not prepared: so non-technical skills are the skills which allow to have a proper reaction in such situations.

Awareness, decision making, team work and leadership are the pillars of non-technical skills (sometimes improperly named soft skills)

This lecture tries to demonstrate how non-technical management of complications are critical to avoid that a sudden complication leads to a surgical disaster.

Keywords

- Laparoscopy
- human factor
- complications
- soft skills