

Qualité et sécurité des soins en chirurgie : un challenge à relever ensemble

Laetitia MAY

Résumé

La sécurité des patients est une priorité pour tous. Dans cet objectif, de nombreux programmes sont mis en œuvre depuis plusieurs années. Malgré tous ces efforts, des événements indésirables continuent de survenir dont certains pourraient être évités si tous ensemble, patients, professionnels et institutions convergeaient vers cet objectif d'éthique médicale du primum non nocere.

La Haute Autorité de santé propose différentes pistes pragmatiques. L'accréditation des médecins programme conçu avec les professionnels des spécialités dites à risque, est un programme mature d'amélioration des pratiques et de la sécurité des patients. Ce programme intégré au travail au quotidien permet également un maintien des compétences. Un autre exemple est le suivi de l'activité par des indicateurs prenant en compte notamment les retours d'expérience et le point de vue des patients. Enfin la certification des établissements de santé en proposant une évaluation externe aussi bien auprès des patients, des équipes soignantes que de la gouvernance aide à structurer les actions et les priorités.

Mots clés

- certification
- accréditation
- indicateurs