

Qu'est-ce qui définit un excellent chirurgien ? Une étude confrontant les points de vue / What defines a great surgeon? A survey study confronting perspectives

François SIMON

Résumé

Contexte : La définition d'un excellent chirurgien est généralement rapportée par les chirurgiens eux-mêmes. L'objectif de notre étude était de donner une définition multi-facettes d'un excellent chirurgien, en confrontant les points de vue des patients, des professionnels de santé et des chirurgiens.

Méthodes : Nous avons diffusé un questionnaire en ligne demandant de donner les 3 principales qualités et 3 défauts définissant un excellent chirurgien. L'âge, le sexe et la profession des répondants ont été recueillis. Les réponses ayant une signification similaire ont été combinées en groupes de mots et regroupées dans quatre thèmes : qualités humaines, compétences chirurgicales techniques, compétences non techniques et connaissances. Des analyses multivariées ont été menées entre les thèmes et les caractéristiques des répondants.

Résultats : Quatre mille sept cent soixante qualités et 4374 défauts ont été obtenues auprès de 1620 répondants dont 385 chirurgiens, 291 patients, 565 professionnels de santé du bloc opératoire et 379 professionnels de santé hors bloc opératoire. Les trois principales qualités citées étaient la dextérité (54% des répondants), la méticulosité (18%) et l'empathie (18%). Il n'y avait pas de différence significative entre les catégories professionnelles pour les compétences techniques. Comparés aux chirurgiens, les professionnels de santé hors blocs et les patients mettaient davantage l'accent sur les qualités humaines (29% contre 39% et 42% respectivement, $p < 0,001$). Les professionnels de santé du bloc citaient davantage les compétences non techniques que les chirurgiens (35% vs 22%, $p < 0,001$). Les connaissances étaient plus importantes pour les chirurgiens (19%) que pour toutes les autres catégories professionnelles ($p < 0,001$).

Conclusions : Cette enquête illustre la définition complexe et multi-facette d'un excellent chirurgien. La dextérité est une qualité majeure mais les qualités humaines sont d'une importance capitale. Les connaissances semblent être sous-estimées par les non-chirurgiens, bien qu'elles soient essentielles pour comprendre la maladie et préparer le patient et l'équipe u bloc opératoire à l'intervention.

Mots-clés : Chirurgie, chirurgien, compétences techniques, compétences non techniques.

Romain Luscan, François Simon

Background: The definition a great surgeon is usually reported by surgeons themselves. The objective of the study was to define a multi-faceted definition of a great surgeon, by confronting patients', healthcare workers' and surgeons' perspectives.

Methods: An online open-ended questionnaire was created to identify 3 qualities and 3 shortcomings defining a great surgeon. Age, gender and profession of respondents were collected. Responses with a similar meaning were combined into word-groups and labelled within four themes: human qualities, Technical Surgical Skills (TSS), Non-Technical Skills (NTS) and knowledge. Multivariate analyses were conducted between themes and respondent characteristics.

Results: Four thousand seven hundred and sixty qualities and 4374 shortcomings were obtained from 1620 respondents including 385 surgeons, 291 patients, 565 operating theatre (OT) health professionals and 379 non-OT health professionals. The main three qualities were dexterity (54% of respondents), meticulousness (18%) and empathy (18%). There was no significant difference between professional categories for TSS. Compared to surgeons, non-OT health professionals and patients put more emphasis on human qualities (29% vs 39% and 42% respectively, $p < 0.001$). OT health professionals referred more to NTS than surgeons (35% vs 22%, $p < 0.001$). Knowledge was more important for surgeons (19%) than for all other professional categories ($p < 0.001$).

Conclusions: This survey illustrates the multi-faceted definition of a great surgeon. Even if dexterity is a major quality, human qualities are of paramount importance. Knowledge seems to be underestimated by non-surgeons, although it essential to understand the disease and preparing the patient and OT team for the procedure.

Keywords: Surgery, Surgeon, technical skills, Non-Technical Skills