

Le Facteur Humain dans la prise en charge d'un afflux massif : concept et déploiement d'un curriculum de formation pour les Antennes Chirurgicales Aérotransportables/Parachutistes.

The Human Factor in Mass Casualty Incident management : Concept and Implementation of a simulation-based curriculum for Forward Surgical Teams.

Henri de LESQUEN, J.-P. AVARO, P. BALANDRAUD, R. PARIS, A. VACHER, W. RICCARDI, S. LACHEZE, J.-B. MORVAN, L. AVARO

Résumé

Objectif : Développer une formation non-technique de type Crew Resource Management pour les Antennes Chirurgicales Aérotransportables/Parachutistes (ACA/ACP).

Concept: Depuis 2021, la préparation opérationnelle des ACA/ACP contient un curriculum de formation aux Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) avec le soutien du Département Neurosciences et Sciences Cognitives de l'Institut de Recherche Biomédicale des Armées. Il associe cours théoriques et travaux pratiques autour de 4 thématiques « non techniques » (NOTECHS): 1) Leadership, 2) Prise de décision, 3) Coordination et 4) Conscience de situation.

Déploiement : L'approche a reposé sur 3 étapes : 1) Observation sur le stage de formation des ACA/ACP; 2) Déploiement d'un produit s'inspirant de modèles existants (personnels navigants) adapté à l'accueil de blessés ; 3) Evaluation des ACA/ACP en utilisant une échelle standardisée sur support audio/vidéo (T-NOTECHS).

Conclusion: Déployées dans des environnements à risque, la préparation opérationnelle des ACA/ACP prend en compte le développement de compétences « non-techniques ».

Mots clés : Simulation, Facteur Humain, Afflux massif

Henri de Lesquen, Raphael Paris, Anthony Vacher, Walter Riccardi, Solène Lacheze, Jean Baptiste Morvan, Paul Balandraud, Jean-Philippe Avaro, Laura Beyer.

Abstract

Objective: To develop a Crew Resource Management (CRM) training course dedicated for the French Forward Surgical Teams (FSTs).

Concept: Since 2021, the tactical training of FSTs contains a simulation-based curriculum on Organizational and Human Factors (OHF) with the support of the Neurosciences and Cognitive Sciences Department of the Armed Forces Biomedical Research Institute. It combines lectures and Situational Training Exercises considering 4 "non-technical" themes (NOTECHS): 1) Leadership, 2) Decision-making, 3) Coordination and 4) Situational awareness.

Deployment : The approach was based on 3 steps: 1) Observation on the actual FSTs predeployment course; 2) Deployment of a CRM dedicated for combat casualty care inspired by existing models (aircrew); 3) Assessment of FSTs training using a standardized scale on audio/video support (T-NOTECHS)

Conclusion: Deployed in high-risk environments, the actual training of FSTs takes into account the development of "non-technical" skills.

Keywords : Simulation, Human Factor, Mass Casualty Incident

Henri de LESQUEN