

La visite de risque de l'assureur : un exemple d'évaluation /The risk visits of the insurer: an assessment model

Frédéric FUZ

Résumé

Les visites de risques de l'assureur Sham – Groupe Relyens ont été mises en place il y a plus de 15 ans. Réalisées au moment de la souscription, elles ont pour objectifs de réaliser une première mesure de l'exposition aux risques des établissements, de proposer des actions d'amélioration et d'aider à l'élaboration d'une tarification plus personnalisée. Conduites par un consultant en Risk Management du Groupe, au cours d'une journée sur site, les visites basées sur un référentiel de près de 130 critères appréhendent l'organisation de la gestion des risques de l'hôpital et se concentrent sur les activités à risque, classiquement la chirurgie, l'obstétrique et les urgences. Les visites permettent de rencontrer directement les professionnels de santé au sein même de leur lieu de travail et sont à chaque fois des moments d'échanges privilégiés et de confiance avec notre mutuelle.

Mots clés : visites de risques, assureur, mesure de l'exposition aux risques

The risk visits of the insurer Sham – Groupe Relyens were set up more than 15 years ago. Carried out at the time of subscription, their objectives are to realize an initial measurement of the risk exposure of hospitals, to propose actions for improvement and to help in the development of more personalized pricing. Conducted by a Risk Management consultant, during one day on site, the visits are based on a reference system of nearly 130 criteria in order to apprehend the organization of the hospital's risk management and focus on the high risk activities, typically surgery, obstetrics and emergencies. The visits make it possible to meet health professionals directly within their workplace and are each time moments of privileged exchanges and trust with our mutual insurance company.
Key words: risk visits, insurer, risk exposure assessment