

Campagne 1 patient 1 équipe

Ségolène ARZALIER-DARET

Résumé

Le maintien de la cohésion d'équipe est un challenge dans le contexte actuel, et une ambiance délétère peut avoir des conséquences sur les soignants, la dynamique d'équipe mais aussi sur la qualité des soins. Les conflits, les incivilités, voire les violences entre professionnels, inacceptables, doivent la plupart du temps n'être vus que comme des symptômes d'un système en souffrance, ou comme une incompréhension des problématiques de spécialités différentes amenées à travailler ensemble. Les soignants n'ont pas toujours l'opportunité de réfléchir ensemble aux déterminants de ces situations conflictuelles à la base desquelles sont souvent retrouvées des causes organisationnelles ou de communication.

C'est donc pour rappeler à tous les professionnels présents sur les plateaux techniques l'importance du comportement de chacun que la commission Santé du Médecin Anesthésiste Réanimateur au Travail a lancé la campagne 1Patient 1Equipe en partenariat avec l'Académie Nationale de Chirurgie et 40 autres partenaires. Cette campagne met en avant la communication, la coopération et l'esprit d'équipe et s'accompagne d'outils accessibles en ligne (www.cfar.org) pour aider les professionnels à prévenir et gérer les situations conflictuelles : une charte du savoir-être, un rappel de la réglementation, une fiche d'aide à l'analyse des conflits, une fiche de gestion immédiate d'un conflit, etc... L'entente cordiale, le sourire, et le respect au quotidien de la part de son entourage professionnel participent pour chacun d'entre nous à la reconnaissance de son travail et de sa valeur professionnelle, et conditionne notre investissement et notre « bien-être » au travail.